



EINWOHNERRAT KRIENS  
Eingang 24. NOV. 2006  
Nr. 165/06

Daniel Piazza  
St. Niklausengasse 17  
6010 Kriens

Kriens, 23. November 2006

Herr  
Einwohnerratspräsident  
Matthias Senn  
Zumhof-Terrasse 4  
6010 Kriens

### **Motion: Realisierung von e-government und bürgernaher Verwaltung in Kriens**

Die Gemeinde Kriens verfügt mit der Internetseite [www.kriens.ch](http://www.kriens.ch) über eine übersichtliche und im Vergleich zu den Nachbargemeinden preiswerte Internetseite. Sie deckt damit insbesondere das Informationsbedürfnis der Krienserinnen und Krienser ab.

Erfahrungen in Gemeinden im Inland (bspw. Winterthur, Stadt Zürich) und Ausland (bspw. Estland) zeigen, dass die Bedürfnisse nach Online-Dienstleistungen (sog. e-government-Dienstleistungen) der Bürgerinnen und Bürger nicht nur immer grösser, sondern auch zunehmend bedient werden. Dieser Entwicklung soll sich die Gemeinde Kriens nicht verschliessen. Um entsprechenden Bedürfnissen gerecht zu werden, ist die Internetseite [www.kriens.ch](http://www.kriens.ch) deshalb insbesondere auch mit Blick in die Zukunft zunehmend mit Online-Dienstleistungen anzureichern. Denn diese sind nicht nur bürgernah und kostengünstig, sondern auch rund um die Uhr abrufbar.

Insbesondere soll das Angebot der Gemeinde folgende Dienstleistungen umfassen:

- Einfache Bürger-Prozesse sind von A bis Z über das Internet-Portal der Gemeinde Kriens abzuwickeln: Herunterladen und ausfüllen entsprechender Formulare, Bezahlung von Dienstleistungen via Internet, automatisierte Zustellung der gewünschten, rechtsgültigen Dokumente.
- Konkret gilt dies beispielsweise für folgende Dinge:
  - die Bestätigung des Wohnsitzes
  - die Bestellung von Parkkarten
  - die Registrierung von Geburten und Hochzeiten
  - das Ausstellen von Niederlassungsausweisen
  - die Erstellung von Ehefähigkeitsausweisen
  - die elektronische Meldung von Fundgegenständen usw.
- Falls möglich und sinnvoll sind bestehende Software-Lösungen von anderen in etwa vergleichbaren Gemeinden und Städten (wie bspw. Rapperswil-Jona mit 26'000 Einwohnern oder Baden mit 16'500 Einwohnern) - adaptiert auf die Bedürfnisse der Gemeinde Kriens - zu implementieren. Auf kostspielige Eigenentwicklungen kann verzichtet werden.

Es wird heute unterschieden zwischen vier Stufen im Bereich des e-government:

- Auf einer ersten Stufe bieten Internet-Portale der öffentlichen Hand Informationen zum Herunterladen an.
- Auf der zweiten Stufe können amtliche Formulare heruntergeladen werden.
- Auf der dritten Stufe können Formulare und Aufträge vollständig elektronisch abgewickelt werden.
- Auf der vierten Stufe schliesslich kann der gesamte Prozess inklusive eines Entscheids und der Abgeltung von Gebühren über das Portal der öffentlichen Hand erfolgen.

Die Gemeinde Kriens bewegt sich heute mit ihrem Angebot noch weitgehend auf der ersten und zum Teil auf der zweiten Stufe. Das heisst konkret, es können heute Informationen heruntergeladen werden, es sind die jeweils zuständigen Kontaktpersonen bzw. Kontaktdaten (wie bspw. Telefonnummern) aufgeführt und im Rahmen einiger einfacher Prozesse sind Formulare herunterladbar.

Der Gemeinderat wird mit dieser Motion aufgefordert, den Behördenverkehr in der Gemeinde Kriens auf die Erbringung umfassender e-government-Dienstleistungen auszurichten und auf die vierte Stufe des e-governments anzuheben.





U. Müller - Kurze







B. Hauser Roos